



# サービス連合

## サービス・ツーリズム産業労働組合連合会

# 第95号

2026年6月1日  
毎月1日発行

サービス・ツーリズム産業労働組合連合会  
〒104-0042 東京都中央区入船3-1-13 入船ニッコンビル6階  
TEL 03-5919-3261 発行人 石川聡一郎

## 「2026年度の重点政策」の実現にむけて 『政党・観光庁・国土交通省に重点政策要請を実施』

### 政党 国民民主党・立憲民主党・ 中道改革連合・自由民主党

政党への重点政策要請として、4月16日に国民民主党、4月17日に立憲民主党、4月22日に中道改革連合へ、それぞれ要請をおこないました。また、4月21日には自由民主党観光産業振興議員連盟（観議連）の岩屋毅会長を訪問して要請しました。

国民民主党への要請では、玉木雄一郎代表から、イラン情勢が不透明ではあるが、サービス産業で働く皆さんの雇用、待遇など将来の見通しが明るくなるよう、政治の責任としてしっかりと取り組んでいきたいとの挨拶があり、質疑応答では出席議員から、先行投資を含めた財源確保の予算措置や従業員のプライバシー保護、フォワーダーの認知度などについて質問がありました。

川合孝典参議院議員からは財源確保の予算措置について、より具体化した提案内容とこれまで自身が携わってきたカスハラ対策について、サービス連合がより先頭に立ってカスハラ対策を前に進めてほしい旨の発言がありました。飯泉嘉門衆議院議員からは、10月から施行されるカスハラ防止法をより実効性を持たせられるよう、観光産業からも提言をしてほしい旨の意見がありました。浜口誠参議院議員からは、フォワーダーの認知度を上げるための具

体策や政治の立場でできることについて意見がありました。



4月16日 国民民主党

立憲民主党への要請では、冒頭、岸真紀子企業・団体交流委員長より、中東情勢がサービス産業にどのような影響がでるのか、またオーパツーリズム問題も大きな課題ではあるが、大事な観光業をどのように守っていくかが重要だと挨拶があり、サービス連合政策推進議員懇談会副会長である徳永エリ参議院議員からは、

中道改革連合、公明党、立憲民主党の3党で中東情勢の影響調査の分析を基に、政府に対して補正予算の編成も含めた緊急的対策の必要性を訴えていく旨の説明がありました。森本真治参議院議員からは、地元広島県で始まった宿泊税導入の使途明確化や平和問題への課題感について話があり、福士珠美参議院議員からは、地元青森の現状や観光産業の長時間労働や給与水準の低さについて話がありました。また外国人労働者の課題感についても意見が交わされました。特に宿泊業では外国人労働者の活躍が不可欠であり、安心して働ける環境作りが今後必要であることを再認識しました。



4月17日 立憲民主党

中道改革連合では冒頭、田嶋要企業・団体交流委員

長より、まだ日が浅い政党ではあるが、観光産業はいろいろな意味で価値のある産業だと思っているので、様々なご意見をいただき有意義な時間としたいと挨拶がありました。サービス連合政策推進議員懇談会幹事である近藤和也衆議院議員からは、観光産業は今、日本が抱えている様々な問題の縮図と認識している。今回の要請は現場の声だと認識して受け止めると述べました。また国際観光旅客税にも触れ、使途の見える化が残念ながら不十分であり、もう少し政府に明確化を求めていくことの必要性について発言がありました。福重浩衆議院議員からは地元の群馬県を例に挙げ、国際観光旅客税を特定財源と



4月22日 中道改革連合

して、観光地の整備に充てていくべきとの提案がありました。草津温泉はコロナ禍以降、客層が変わり、今では訪問客の7割が若者で、客単価も1.5倍から2倍になっており、またユネスコの温泉文化無形文化遺産登録についても機運醸成の後押しにつなげたいとの話がありました。中川宏昌衆議院議員は、日本のおもてなし文化を大事にし、観光産業にもっと支援が届くように国会でも議論を深めたいと述べ、西園勝秀衆議院議員からは、フォワーダー業の現状について質問があり、蛸谷中央執行委員から、人手不足の現状や、キャリアとの違い、航空貨物全般の仕組みについて説明し、参加者にフォワーダーの役割や日本の基幹産業にも欠かせない産業であることを伝えました。



4月21日 自由民主党観光産業振興議員連盟（観議連）

自由民主党観光産業振興議員連盟（観議連）への要請では、岩屋毅会長は重点政策の内容について理解を示すとともに、足もとの産業状況について現状を伝え意見交換をおこないました。人手不足の状況や外国人材の活躍など、産業の現状と課題解決にむけて質疑応答をおこないました。

## 観光庁・ 国土交通省

### 観光庁長官

4月27日に村田茂樹観光庁長官を訪問し、重点政策要請をおこないました。村田長官からは、新たな「第5次観光立国推進基本計画」にも記載したように、「働いてよし」の考えをしつかりと意識をし、観光産業で働く人々の労働環境についても観光庁として後押しをしていきたいと述べ、観光産業は地域経済・日本経済の発展をリードする戦略産業と言われている中で、働く者の待遇や職場環境の改善は急務であり、他の産業と比べても賃金含め、休日数などの課題について意見交換をおこないました。



4月27日 村田茂樹観光庁長官

RA制度の改定、航空貨物検査体制の厳格化対応について掲げています。制度改定については、国の総合物流施策大綱でも記載されており、また航空貨物検査体制の厳格化対応については石井安全部長から、働く者の声を聞きながら対応を進めていきたいと応じました。また、フォワーダー業の皆さんがいるからこそ、国際物流の円滑化が図れていることに感謝している旨の言葉がありました。さらに、フォワーダーの認知度向上についても直近の認知度調査の結果を踏まえて説明しました。

今年1月から厳格化が始まり、検査装置の導入や職場での教育訓練などは、まだまだ課題があります。フォワーダー業の重要性がまだまだ認識されておらず、この産業の地位向上を進めていかなければなりません。フォワーダー業で働く仲間をの声を基に、引き続き関係省庁、関連団体に届け、フォワーダー業が世間に認知され、誰もが働きたいと思える産業になるよう、様々な機会を通じて取り組みを進めていきます。



4月24日 国土交通省（航空局）

4月24日に国土交通省への重点政策要請として航空局の石井靖男安全部長を訪問し、金子国土交通大臣宛ての要請書を手交しました。重点政策では、円滑な輸出入手続きにおけるKS／

### 国土交通省（航空局）

# 2025年度サービス連合社会貢献活動デー 全国7地域ブロックで観光地の清掃活動を実施



サービス連合は長期ビジョン「平和産業の担い手として、国際的な視野による産業の地位の向上」の中で、社会貢献活動や国際活動をつうじ、包摂的で持続可能な社会を目指すSDGsの実現に取り組むこととしています。

今年度も運動方針に基づき、前期から数えて3回目となる「社会貢献活動デー」として清掃活動を各地域ブロックにて開催しました。今年も全ブロックの開催月を4月に設定したうえで、日程や清掃場所等の詳細については、各地域ブロックにおいて検討をおこないました。

4月11日(土)は東日本ブロック(東京・日暮里)、九州ブロック(福岡・小倉)の2ブロック、4月13日(月)は関西ブロック(大阪・桜ノ宮)、4月18日(土)は北海道ブロック(札幌・大通公園)、中部ブロック(名古屋・納屋橋)、中国四国ブロック(広島・中央公園)、沖縄ブロック(那覇・奥武山公園)



清掃前に入念な打ち合わせ



協力してゴミを分別



お子さんも積極的に参加



草むらの中にも隠されたゴミがたくさん



の4ブロックにて開催し、2026春季生活闘争期間中にもかかわらず、組合員とその家族を含めて、合計225名(大人196名、お子さん29名)が参加しました。

全地域において当日は天気にも恵まれ、絶好の清掃活動日和となりました。昨年に引き続きサービス連合ビブスを用意したところ、お子さんはビブスを着るなり「さあ出発だ!」と元氣いっぱい!その場が一気に活気づけられ、最高の出発式を迎えられました。

袋などが多く、自動販売機の裏側など、見えないところに放置されているケースも目立ちました。参加者からは「ここは自治体が美化地域と謳っているからゴミが少なくないと思っていたけど、こんなにあるなんて衝撃でした」と驚きの声が挙がりました。また関西ブロックでは、公園のフェンス奥にタバコの吸い殻と空箱が大量に捨てられており、「人が入れないところにこんなに捨てるなんてひどいですね」とその場に立ち尽くしてしまいう方もいました。お子さんはゴミを見つけたのが早く、「ここにもあった!」と積極的に声を出している様子も印象的でした。また、地域にお住いの方から感謝のお声をいただく事もあり、社会貢献活動をより強く体感することが出来たと思います。

ぼりました(45ℓ、70ℓのゴミ袋合計)。

清掃活動で汗をかけた後は、加盟組合の施設にて懇親会を開催しました。「次回はブロック内の違うエリアで清掃したい」という声や「パパ、次はどこでやるの?」といった声も聞こえてきました。今年は昨年よりも40名ほど多い参加者数となり、回を重ねるごとに活動の定着が図られつつあります。

参加された皆さん、お疲れ様でした!是非この機会にサービス連合の活動を周囲の組合員に広げていただければ幸いです。



東日本(東京・日暮里エリア)



関西(大阪・桜ノ宮エリア)



北海道  
(札幌・大通公園エリア)



中国四国  
(広島・中央公園エリア)



沖縄  
(那覇・奥武山公園エリア)



九州(福岡・小倉エリア)



中部(名古屋・納屋橋エリア)

SUSTAINABLE GOALS

SDGsの目標13「気候変動に具体的な対策を」

R ろうきん

叶えたい夢がある。  
守りたい未来がある。  
だから、暮らしやお金のことを  
一緒に考える仲間がいるってうれしい。  
わたしの味方、それは「ろうきん」。

はたらくあなたの、  
いちばんそばに。

ろうきん  
イメージモデル  
森川 葵

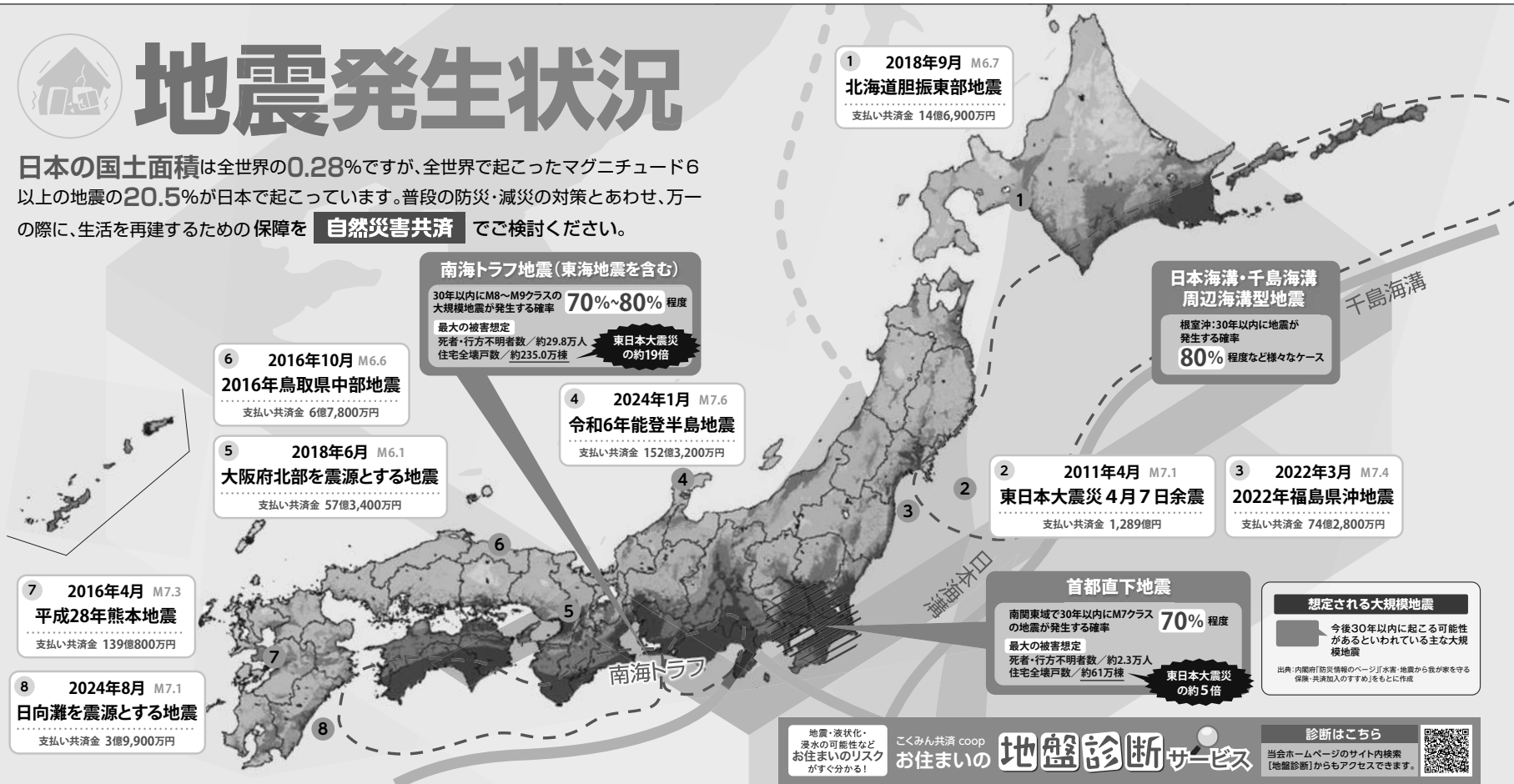
ろうきん  
特設ページ

2026年4月1日現在



# 地震発生状況

日本の国土面積は全世界の0.28%ですが、全世界で起こったマグニチュード6以上の地震の20.5%が日本で起こっています。普段の防災・減災の対策とあわせ、万の際に、生活を再建するための保障を **自然災害共済** でご検討ください。



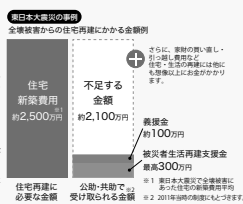
災害は、いつ何時でもやってきます。災害リスクに備えましょう!

## 保障額は充分ですか?

公的支援や義援金だけでは十分な生活再建はできません

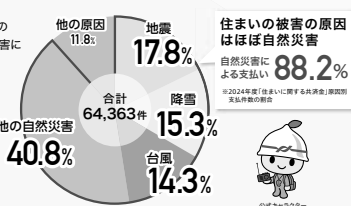
「被災者生活再建支援制度」により最大300万円の公的支援がありますが、実際の再建費用には不足が生じることもあります。

地震による火災は火災保障で備えられません  
地震が原因で発生する火災や津波などの被害は、火災保険だけでは保障されず、地震保険(こくみん共済 coop の場合「自然災害共済」)への加入が必要です。



## 自然災害に備えていますか?

共済金支払件数の約90%が自然災害によるものです。



保障例 自然災害共済 へ加入した場合、保障額はこんなに違います!

### 地震による火災への備え

(例)地震により建物が全焼した場合(全焼:住宅の損壊率70%以上の場合)

火災共済のみ加入の場合  
保障されません

ただし  
自然災害共済(ペーシック)を付帯していた場合  
保障額 1,440万円

### 台風や竜巻など暴風への備え

(例)台風・風害による住宅の被害(一部損:建物の損害額98万円)

火災共済のみ加入の場合  
保障額 33万8,100円

ただし  
自然災害共済(ペーシック)を付帯していた場合  
保障額 102万4,100円

### 線状降水帯など豪雨への備え

(例)豪雨による床上浸水(半壊:建物の損害額812万円)

火災共済のみ加入の場合  
保障額 172万5,000円

ただし  
自然災害共済(ペーシック)を付帯していた場合  
保障額 1,814万5,000円

こくみん共済 coop 中央推進会議では、「災害時無保障者の解消を目指す」ことを目的として、中央推進会議の委員を対象とした防災・減災に関わる研修会を定期的に開催しています。

### 開催概要

開催日 2022年11月22日(火)～23日(水)

開催場所 兵庫県 神戸市・淡路市

参加者 24名(20構成組織)

研修内容 ①賀川記念館の見学 賀川豊彦氏の活動に関する講演  
②人と防災未来センターの体験・見学  
③北淡震災記念公園の体験・見学  
「震災の語りべ」の講演  
④グループワーク

賀川豊彦氏は、あまりにも多方面の活動を成しているという印象を持っていた。なぜそのようなことになったのか、時代背景や、それと事象の繋がりをあらためてお聞きすることができ、認識が深まった。

人と防災未来センターの方々もそうでしたが、「震災の語りべ」の講演は体験されたことが鮮明に伝わってきた。淡路での体験談だったが、同様に被災し、困難を克服してきた人々の大勢がいたこと、そして災害は何時でも何処にいても起こり得ることを忘れずに、理解し、避難を実践できるようにしなければならない、と思った。



講演を聴講する参加者



北淡震災記念公園の見学

### 開催概要

開催日 2024年11月10日(日)～11日(月)

開催場所 宮城県 松島、荒浜地区、女川町

参加者 19名(17構成組織)

研修内容 ①松島遊覧 復興語り部クルーズ  
②震災遺構 仙台市荒浜地区視察  
③女川町視察 ④感想の共有

どこも同じであるが、自然災害に対して人はやがて無力であると感じた。どこまで防災を意識した準備を行っても、それを上回る災害は起こる。防災意識も重要であるが、被災した時の減災意識をもって準備をしなければならぬと感じた。



講演を聴講する参加者

津波を受けながらも根を張る樹木

講話を聴いた者たちは被災された方たちの想いをしっかりと伝えなければならぬし、東北の震災だけではなく熊本や能登の災害を風化させてはならないと感じた。

こくみん共済 coop 中央推進会議の取り組み報告

こくみん共済 coop NEWS

# 東日本大震災から15年

2011年3月11日 14時46分

「あの時、あなたは何をしていましたか？」

自然災害の脅威は、時に私たちの力を超えて襲いかかる。

あの日、私たちは大切な人や日常を一瞬で失った。

それから15年—悲しみは消えないけれど、「支え合う心」は、今も私たちの中に生き続けている。不安に立ちすくむ仲間に、希望の光を届けたい。

心と心をつなぐ共済の輪を、これからも広げていこう。

## 東日本大震災に対するこくみん共済 coop の対応

全国から延べ 35,700人の職員を派遣し、避難区分に応じた現場調査や津波エリアの契約者への請求勧奨など、「最後のお一人まで」を合言葉に長期にわたる対応を行いました。



こくみん共済 coop 現場調査時の写真



2011年3月東日本大震災



## 東日本大震災(静岡県東部地震・4月7日余震含む)

共済金・見舞金お支払状況

約35万5,000件 約1,289億円  
(2021年5月末時点)

こくみん共済 coop 中央推進会議とは...

全国規模の労働組合を中心に構成され、こくみん共済 coop の各種共済の利用を通じて、働く皆さまの助け合いを実現することを目的とした会議体です。  
こくみん共済 coop 中央推進会議・50構成組織 JAM JEC連合 JR総連 UAゼンセン 印刷労連 運輸労連 映画労連 駅・車販労協 紙/パ連合 基幹労連 建交労 航空連合 交通労連 国税労組 国公労連 ゴム連合 サービス連合 自交総連 自治労全国一般評議会 自治労都市交評 私鉄総連 自動車総連 出版労連 新運報 新聞労連 税関労組 政労連 セラミックス連合 全印刷局 全印刷連 全銀連合 全建総連 全国ガス 全国港湾 全自交労連 全司法 全商社 全駐外 全電線 全日通 全日本海員組合 全農協労連 全農林 電機連合 電力総連 日建協 日本医労連 フード連合 民放労連 メディア労連 (50音順)

## 東日本大震災から15年目の共済推進にあたって

誰も止めることのできない、確かな予測もできない自然災害。最終的には自分の身は自分で守るという前提のもと、私たちが共済推進の立場で出来ることは、無保障者の解消と十分な備えをして頂くためのお手伝いに過ぎません。共済を推進する意味ってなんだろう? 有事の際の辛さや寂しさの中でも、一人でも多くの仲間が共済により救われること。「最後のお一人まで」その合言葉を、これまでも、これからも。そんな思いで東日本大震災から15年の節目に共済の原点に立ち返り、推進を続けていきます。

こくみん共済 coop 中央推進会議

あなたのお見積もりが被災地の大きな力に!

## みんなで被災地応援プロジェクト

自分への備えが、誰かの支えになる。「住まいる共済」は、地域社会の安心も高める商品です。



当会では、住まいる共済のお見積もり1件につき100円を被災地で復旧支援活動を行うボランティア(支援)団体に寄付する取り組みを進めています。

※寄付は、当会が自主的に実施するものであり、お見積もりいただいた方にご負担いただくものではありません。



この機会にお見積もりをしてみませんか?

## 各地で第97回メーデーに参加

連合が主催する第97回メーデー大会にサービス連合の加盟組合が参加しました。

4月25日(土)に愛知県中央メーデーが久屋大通公園(エンゼル広場)にて「多様性を力に、ONE愛知をつくる真の働き方改革で、誰もが安心してくらせる社会を！」をテーマに開催され、会場に約26,300人、サービス連合からは、約250名の組合員とその家族が参加しました。

5月1日(金)には大阪地方メーデーが大坂城公園(太陽の広場)にて、中央大会と同じテーマで開催され、会場に約10,000人、サービス連合からは加盟組合と家族など約40名が参加しました。

### 【メーデーとは】

1886年5月1日、米国の労働者が「8時間は労働に、8時間は休息に、そしてあとの8時間は自由な時間のために」を求めてストライキに立ち上がったのが起源と言われています。当時、米国の労働者は長時間労働と低賃金に苦しめられ、労働時間の短縮は切実な要求であったのです。これをきっかけに世界の労働者は5月1日を「国際的な団結の日」と定め、1890年5月1日に第1回国際メーデーが多くの国で開催されました。

日本では1920年(大正9年)5月2日、第1回メーデーが東京・上野公園で開催。それ以降、毎年開催されていました。しかし、軍国主義の高まりの中、1936年(昭和11年)の「2・26事件」を契機に、メーデーは全面禁止されました。

第二次世界大戦後、メーデーは労働組合の復活とともに再開され、労働者の地位や労働条件の向上、権利拡大をはじめ、人権・労働基本権の確立、民主主義の発展、世界の恒久平和の希求に深く貢献し、その役割を果たしてきています。

現在のメーデーは、米国の労働者が労働条件の改善を訴えたその想いを受け継ぎつつ、働く仲間とお互いをねぎらい、讀え合いながら家族や地域のみなさんにも楽しんでもらえる一大イベントとして全国各地で開催されています。



愛知県中央メーデー参加者



大阪地方メーデー参加者



がんばろう三唱



### 第26回定期大会

第26回定期大会は7月23日(木)、アートホテル日暮里ラングウッドにおいて開催します。今回は「2026春季生活闘争のまとめ」や「2025〜2026年度運動の中間まとめと補強」などを審議しますので加盟組合の活発な議論を要請いたします。詳細は開催告知をご確認下さい。

## 加盟組合紹介

### 奈良ホテル労働組合

奈良ホテル労働組合は、2025年9月に結成70周年を迎えました。昭和30年の設立以来、働きがいと労働条件の向上、助け合いの精神を大切に活動しています。2026年4月現在、組合員は約80名、執行部は8名体制です。2025年9月の記念パーティーには組合員・ご家族、前執行部、来賓の皆さまにご臨席いただき、歩みを振り返るとともに今後への決意を新たにしました。奈良ホテルはクラシックホテルとして伝統を守りつつ、組合員一同が接客・サービスの向上に日々取り組み、「奈良ホテルならでは」の体験をお届けできるよう自己研鑽を重ねています。2026年は1月から約半年の全館休館となり、組合員はグループホテル等で研修・勤務し経験を重ねています。離れた職場でもつながりを保つため、LINE公式アカウントを導入し情報共有を強化しました。



山崎書記長(左) 佐々木書記次長(右)

た。休館後は2026年6月に本館のみ一部営業、9月に全館営業再開予定です。リニューアル後も、「CSはESなくして成り立たない」との信念のもと、安心して働ける職場づくりと結束強化に取り組めます。サービス連合の皆さんにおかれましても、今後とも変わらぬご指導・ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

### 商船三井ロジスティクス労働組合

商船三井ロジスティクス労働組合は、大阪・名古屋のメンバーを含む総勢12名からなる中央執行委員会を中心に活動しています。全員が非専従役員として活動しており、日中はフォワーダーとして各自業務にあたり、顧客とキャリアを結ぶ物流のスペシャリストとして、これまで以上に満足いただけるサービスを目指し日々努力しております。

2025年の業務基幹システム更新、今夏に予定されるフレックス制度の導入など、会社側とは協調するところは協調し、一方で組合員の勤務環境・待遇が損なわれることのないよう監視し、かつ改善を目指し活動しております。

組合員間の交流としては、毎年7月頃に新入社員歓迎会を兼ねて各地域で懇親会を実施しているほか、春闘前後に職場集会を開催し活動内容の共有や意見聴取もおこなっております。しかしながら、会社の採用方法の多様化や組合に対する考え



中央執行委員の皆さん

方が変わってきていることから、組合員数・組織率は漸減しています。このような状況下で、当組合としてはオープンショップ制からユニオンショップ制への移行を目指し会社側と意見交換を始めています。このような施策を通して、さらなる待遇改善、ひいてはフォワーダー業界の魅力向上にもつながっていききたいと考えておりますので、引き続きご指導・ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

### 編集後記

近年では5月に30℃以上の真夏日を観測する日数が増加しています。ご多分に洩れず今年の5月中旬の時点でも真夏日を記録した地域が多数あり、5月18日には大分県日田市などでは35℃を超える猛暑日を記録しました。

さて今年も早いもので6月に入りました。そろそろ雨の季節を迎える頃ですが、梅雨が終わると本格的な夏がやってきます。今年の夏も厳しい暑さが予想されますが、体力をつけてなんとか乗り切りたいものです。

厳しい夏の熱中症や猛暑対策として近年はハンディファンを利用する方が増えました。当初は若年層を中心に活用されていたように思いますが、最近は老若男女、多くの方が利用されているのを目にします。一方、私はハンディファンを購入する勇気がなく、もっぱら扇子を愛用しています。日本だけでなく、諸外国でも目にすることが多い扇子ですが、発祥は日本とされており、平安時代初期(8世紀)に京都で誕生したようです(諸説あり)。扇子の種類として「京扇子」と「江戸扇子」が知られていますが、江戸扇子は骨数が少なくシンプルでデザインが特徴であり、京扇子は骨数が多く、華やかなデザインが特徴とされています。私は扇子といたって京扇子を真っ先に思い浮かべ、実際に使用しているのも京扇子ですが、暑い夏を乗り越えるためにも、今年は一歩踏み出して江戸扇子だけでなく、勇気を振り絞ってハンディファンに挑戦してみようと思います。

(Y. Y.)