



各省庁への政策制度要求を交運労協へ提出

サービス連合が、交運労協(全日本交通運輸産業労働組合協議会)をつうじて毎年行っている政策要求の立案について、今年度の要求案がまとまりましたので報告いたします。今後は、交運労協での議論を経て観光庁をはじめとした関係省庁に提出し、交渉することになります。交渉結果は終了後にあらためて速報でお知らせいたします。

観光業・国際航空貨物業に関する政策要求

観光業に関する政策制度要求

【観光庁】

1. ビジット・ジャパン事業への対応について

(1) 外国人旅行者の接遇向上策について

- ①訪日外国人への接遇向上は、観光立国の実現のためには重要な取り組みである。また、緊急時の安全対策の観点や訪日外国人のニーズを把握することも必要である。JATAによるツアーオペレーター品質認証制度は一定の役割を果たしているものの、価格競争が激化し、消費者保護・コンプライアンスなどを軽視する地上手配業者から訪日外国人を保護するには十分でないことから、地上手配業者の登録制の導入を検討されたい。
- ②産業連携・企業連携によって付加価値のある新たなサービスを提供し、訪日外国人の満足度を高められる可能性がある。企業間や産業間の連携促進に取り組まれたい。
- ③訪日外国人が円滑に旅行できるよう、以下の取り組みについて今後の方向性を明らかにされたい。
 - 1) 海外での日本国内の鉄道をはじめとした交通機関の乗車券や指定券の販売について
 - 2) 旅行中の荷物運搬の円滑化について
- ④現在、すでにゴールデンルートをはじめ各地で航空座席・ホテル・貸切バス等の需給がひっ迫する状況となっている。訪日外国人旅行者数2,000万人を目指すにあたり、現在の受け入れ体制では早晚限界を迎える。そこで「観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2014」に盛り込まれている各種施策を強力に推進し、訪問地の分散に強力に取り組まれたい。また、その際は地方空港での受け入れやガイドの確保等、受け入れにあたり想定される諸課題に対して実効性ある施策もあわせて強力に取り組まれたい。
- ⑤訪日外国人の増加にともない、多様な国の訪問客を受入

れることから、宗教や文化的な習慣の違い等によるトラブルも生じている。訪日外国人の受け入れを円滑に行うためにも、受け入れにあたっての注意点等の情報を一元化して各事業者提供を行うなどの取り組みを講じられたい。加えて、日本の習慣について海外へ発信されたい。

(2) ガイドサービスの向上策について

- 訪日外国人への接遇向上のため、量・質ともに充実したガイドサービスの提供は欠かせないことから、以下について取り組まれたい。
- ①現在、各国から同行している添乗員がガイド行為を行っているツアーが見受けられる。ついては、質の高いガイドサービスを提供する、通訳案内士の職域確保のため適切な取り締まりに取り組まれたい。
- ②通訳案内士については、試験回数や試験会場の柔軟な対応に加え、地域限定通訳案内士の認定などによる通訳案内士の増加にむけた取り組みは進められているものの、現在の特区としての対応は十分ではない。通訳案内士不足を解消するため、制度見直しを含めた抜本的な対応について検討されたい。加えて多様なニーズに対応するため、通訳案内士のレベル別の登録や地域限定通訳士を増やすなどの対応をはかられたい。
- ③知識・経験を持ったシニア層に対し通訳案内士として活躍できるよう教育訓練制度の導入に取り組まれたい。

(3) 観光案内所の充実について

観光案内所については2012年7月より新たな認定制度がはじまったが、カテゴリ3の多言語対応できる観光案内所の整備が依然不十分である。需要の高い観光地を中心に、案内所の増設やカテゴリ引き上げを求めるなどのさらなる改善にむけ取り組まれたい。

(4) 案内標識の更なる整備策について

外国語表記に関しては、統一的な指針についても示され、ター

ミナル駅や空港等で整備は進んできているものの、観光拠点となる地方駅や空港での整備、街頭の町名表記については不十分なままである。また、ホテル・旅館なども統一的なガイドラインが周知されていないことから、訪日外国人にとってわかりやすい案内ができるよう、今後も観光庁が主導のうえ、関係機関と連携を行い、表記の充実に取り組まれない。

(5) プロモーション対象市場の拡大について

平成 27 年は重点市場 20 市場が対象となっているが、対象の国・地域のさらなる拡大に取り組まれるとともに、他国の成功事例なども参考に、十分な予算措置を講ずるとともに在外公館との連携などオールジャパン体制で取り組まれない。

また、各地方自治体や運輸局同士の広域連携にも取り組まれない。

(6) MICE 誘致にむけた各事業者への助成について

アジア諸外国との競争優位性を保つ上で、MICE 事業に関連する全ての事業者による高いレベルでのサービス提供が求められている。そのためには、これまでの各種キャンペーンや施策以外にも、各事業者への助成に加え、MICE 事業に携わる人材育成について、国が主導して取り組まれない。

2. 観光基盤の整備について

(1) 「観光のユニバーサルデザイン手引き集」に基づく整備について

2 年間にわたり実施された「ユニバーサルツーリズム促進にむけた地域活動実態調査」で抽出された課題をもとに、各事業者と支援団体の十分な連携がとれるよう調整役を果たすとともに、受入体制強化にむけ宿泊事業者をはじめ各事業者が積極的に取り組むことができるよう対応策を講じられたい。

(2) 観光産業が被る風評被害防止に向けて

これまで観光産業では、メディア報道等によってもたらされる風評被害が発生し、大きな影響を受けてきた。そこで、迅速かつ正確な情報提供を継続的に行い、被害情報と同様に収束した情報も発信するとともに、風評被害防止対策について今後研究課題として取り上げ、教訓を活かし被害を食い止めるための取り組み策を具現化されたい。

(3) 旅育について

観光立国の実現にむけ、地域を再発見し郷土愛を醸成するため、観光産業による地域経済への影響や観光資源について学習することは有用である。また、若い世代が知見を広げるため、歴史や文化に触れることができる校外学習などにより、旅の経験を重ねることも有用である。そこで、日常生活では地域の魅力について考える機会が少ないという実態もあることから、小中学校で率先して、地域のボランティアガイド体

験や、地域の観光施設への訪問などをつうじて、観光という視点から地域の魅力を考えることのできる授業の設定に取り組まれない。また、旅の楽しさ・魅力が体験できるよう、校外学習の機会の増加や全国の公立学校の修学旅行などについて海外渡航を認めるなど基準を緩和するとともに、教育内容・体制を整備するなど学習機会の増加に取り組まれない。

(4) 公共の場におけるインターネット接続環境の整備

(Wi-Fi 環境等)

訪日外国人を対象とした調査結果によると、日本で改善を求める項目の上位に無料公衆無線 LAN をはじめとした「インターネットへの接続環境」があげられている。世界的に携帯端末を使用した生活が定着化している現在において、旅行先で利用ができないストレスを解消する必要がある。また、携帯端末の使用による、交通・観光案内は旅行の満足度向上につながる。については、総務省や地方自治体などの関係各所との調整や、十分な予算措置について検討されたい。

(5) 日本製品の販売促進

職人の作る伝統製品をはじめ日本製品の販売体制については十分とは言えないことから、日本製品の販売促進に積極的に取り組まれない。また、スイスにおける観光収入からの補助金を出す仕組みを模範に、伝統技術を活かした日本製品を保護するためにも、ものづくりマイスターへのさらなる助成について検討願いたい。

(6) 自然災害時の対応について

台風などの自然災害によって交通機関に欠航・遅れが生じた際、空港や駅に多くの旅行者が殺到し、混乱することが散見される。訪日旅行者も増加しており、よりスムーズな対応が必要である。自然災害時は、各企業の個別対応だけでなく、振替輸送や臨時便の運行、宿泊の案内など行政機関が主導して情報の提供や各種手続きの連携を図る体制の整備を図られたい。

(7) 地域創生について

少子化・高齢化が加速するなか、「自治会」「町内会」をはじめとした地域組織の活性化が重要である。それらの組織が「地域間交流事業」や、「地域誘客のための自主的な組織活動」をつうじ、観光を基軸とした「地域づくり」や「政府の地域創生」に貢献できるよう支援に取り組まれない。

(8) 観光分野における消費者間取引(CtoC)について

海外では観光においても消費者間取引のビジネスモデルが定着しつつあり、成長分野として期待されている。日本でもすでに訪日外国客がサイトを利用して、日本在住の個人より部

屋を貸りる行為などが行われている。消費者保護や安全性の観点から、各種法整備について検討されたい。

3. 観光需要の創出について

(1) 国内旅行

①国内旅行市場活性化のため、新たな形態として様々な分野の観光を創出し定着させることが重要であり、産業観光・長期滞在型観光、エコツーリズムやグリーン・ツーリズムは地域の活性化にもつながる分野のため、他省庁での取り組みとも積極的に連携し質の向上に取り組まされたい。

②諸外国と比較して、旅行者が入場や貸切ができる文化財や施設が少ない。修学旅行や体験旅行の拡大につながるために国立博物館、姫路城や厳島神社など国宝や世界文化遺産となっている施設、一般的な公開期間以外の御所などの国・地方自治体施設の積極開放に取り組まされたい。

また、2013年11月に文化庁と包括的連携協定が結ばれ、様々な施策がなされてきたが、2014年の成果と、2015年以降の展望について明らかにされたい。

③改正耐震改修促進法により、一定規模の宿泊施設は2015年度までに耐震診断が義務付けられ、結果が公表されることになったが、改修が必要な場合は多額の費用を要する。建築資材の高騰や、人手不足の背景も踏まえ、改修を行う宿泊施設に対するさらなる支援強化を検討されたい。

④道の駅は、当該市町村の運営となっているが、魅力には差異がある。国内旅行需要活性化、地域活性化の実現にむけて、国と自治体が連携して全国的な道の駅の観光資源化に取り組まされたい。

⑤ヨーロッパ諸国などでは、観光需要を喚起するために、宿泊に関わる消費税を減免している国もある。アジア諸国との国際競争力を高めるうえで、訪日外国人の宿泊にかかわる消費税が増え、負担となることは、観光立国の推進に影響をあたえる。また、国内では消費税増税により、旅行等のレジャーにかかわる消費の冷え込みが懸念される。そこで、軽減税率の適応や、連泊時に消費税を減免するなど検討されたい。

(2) 旅行需要の活性化について

①長期休暇取得促進にむけたヘルスツーリズムについて

ヘルスツーリズムは長い期間のプログラムや、効果が表れるのに時間がかかることから長期休暇取得につながる取り組みである。厚生労働省では健康増進施設認定制度が策定されているが、省庁連携による国民へのさらなる周知や、

登録制導入、ヘルスツーリズムを実施する宿泊施設等への助成、ヘルスツーリズムプログラムを従事者に提供する企業に対する助成について、検討されたい。

②「児童・生徒社会体験休暇制度」(仮称)の創設について

サービス業を中心として多くの労働者が土・日曜日、祝日も働いている。子供の頃に家族と旅行の経験がない若者は旅行が少ない調査結果もあり、家族で旅行に行く機会を創出することが重要である。休暇分散化に向けた「家族の時間づくりプロジェクト」や「ポジティブ・オフ運動」の取り組みと連動する形で労働者が「家族との団欒」と「家庭教育の充実・強化」のため、親の監督下でボランティア活動や旅行等により社会体験をすることが必要である。「児童・生徒社会体験休暇制度」(仮称)のような、目的別休暇が創設できるよう観光庁として関係官庁に対して働きかけられたい。

③若年層の観光活性化にむけたユース料金設定について

ヨーロッパでは、鉄道や美術館、博物館のユース料金があるが、日本では、学生向けの割引はあっても、25歳以下や年齢による割引は少ない。そこで、若年層の旅行離れ解消策の一つとして、ユース料金設定が促進されるよう取り組まされたい。

(3) アウトバウンド拡大による相互交流の拡大について

〔2Way Tourism 政策の推進強化〕

観光による国際交流は国際平和と国民生活の安定を象徴するものであり、その持続的な発展は、恒久の平和と国際社会の相互理解の増進させることのできる民間平和外交の代表的なものである。その実現のためには、訪日外国人を増やすことのみならず、二国間の相互の交流人口の拡大が重要である。観光立国推進基本計画にも盛り込まれている日本人の海外旅行者数の拡大を、これまで以上に強力に推進されたい。また、関係悪化により、日本人の旅行が減少している中国や韓国との相互交流促進について継続的かつ積極的に取り組まされたい。

(4) 休暇取得の分散化等に対する取り組みについて

①企業の有給休暇の取得を促進する「ポジティブ・オフ運動」を推進しているが、休暇の分散による旅行意欲誘発と有給休暇促進にむけた取り組みとして、全都道府県で月曜日や金曜日を県民の日の休日設定について、検討されたい。

②休暇取得の分散化は地域経済の活性化により、税収も上がることが期待される。そこで休日取得の分散化に積極的に取り組み、有給取得率が高い企業に対し、税制優遇などの

対応を検討されたい。

(5) 食を活かした観光需要の創出について

和食は、ユネスコ無形文化遺産にも登録され、日本の観光資源として重要な役割を果たしている。また、国内では地域の特性を活かしたご当地グルメが人気を集め、観光需要を創出している。そこで、国内外への食に関する情報提供の強化と、ブランド戦略の支援に努められたい。

(6) 新たな鉄道パスの創出について

「Japan Rail Pass」は、知名度が高いものの、JRグループ以外の鉄道、路線バスでは利用出来ない。訪日外国人には複雑な路線網や運営会社を理解することは難しく、円滑な移動が妨げられている。そこで、JRのみならず他の鉄道会社も含めたより利便性の高い枠組み構築することで、鉄道網が発達した日本ならではの、鉄道を中心とした新たな旅のスタイルの創出にも繋がることが期待される。アクションプログラムにも掲げられている新たな鉄道パスの創出について、今後の具体的な取り組みについて明らかにされたい。

(7) 閑散期における需要創出

ウインターリゾートエリアなどの季節により繁閑の差が大きい地域では、通年需要の掘り起こしに多くの課題が見受けられる。については、通年需要の需要喚起に向け課題を抽出し、地域・行政が一体となった取り組みを検討されたい。

4. 東日本大震災復興について

東日本大震災で得た教訓をもとに、観光地において住民以外の観光客が安全に避難できるような体制構築に早急に取り組まれたい。そして今後も、継続的に東北地域へ特化した以下の観光振興策に取り組まれたい。

- ① 被災地の状況を定期的に発信
- ② 震災語り部育成サポートと多言語で対応できるような仕組みづくり
- ③ 福島県内の観光施設の除染
- ④ 定期的な線量検査と情報発信
- ⑤ 東日本大震災を将来に語り継ぐことができる施設整備

【国土交通省・航空局】

1. 首都圏空港の整備

(1) 羽田空港について

①今後も、成田羽田両空港の利用客が増えることが想定されている。利用者の利便性確保のためには、成田・羽田両空港へのアクセスや、両空港間の改善は必要不可欠である。「都心直結線」の新設にむけた取り組み状況を明らかにするとともに、今後も国が主導のもと、鉄道局などの関係省庁や、交

通事業者と連携し、アクセス改善に積極的に取り組まれたい。

②各地からの羽田空港へのアクセス環境は改善しているものの、空港行バスや空港駐車場の混雑によって、利用便に乗り遅れるケースが出ている。については、空港行バスの事前予約制の拡大や、民間駐車場との連携などについて、取り組みを検討されたい。

(2) 成田空港について

LCCの早朝便利用者が前日より空港で滞在できるよう一部スペースを解放しているが、LCC利用者の増加が今後も想定されることから、利便性向上のため空港へのアクセスのさらなる改善や、安全性を確保した施設整備に取り組まれたい。

2. 地方空港のあり方について

(1)訪日外国客の増加が顕著であるが、今後、地方空港においてチャーター便や一般旅客発着時の保安検査については円滑な対応がはかれるよう、一層の利便性の向上に取り組まれたい。また、今後の地方空港のありかたについて、考え方を示されたい。

(2)地方空港発着便の減少により、十分な座席確保ができず観光需要の創出に影響を与えている。そこで、国際便誘致の取り組み強化など、発着便を増やすための取り組みを検討されたい。

3. 燃油サーチャージ制度について

(1)通達により旅行代金の総額表示への取り組みが進んだが、一部を除いて燃油サーチャージは本体運賃と別に徴収されている。また、海外修学旅行では積立開始時と旅行開始時で大幅な変動が生じることもあり課題となっている。そこで、国際航空運賃の規制緩和で上限運賃制度の導入に伴い、本体運賃と一本化して徴収できるよう取り組まれたい。

(2)通達により旅行代金の総額表示への取り組みが進んだが、旅行形態や商品によっては消費者に対して徴収額の定義がわかりづらい。については、旅行会社からの告知のみならず、国が率先して、総額表示に対するさらなる周知に努められたい。

4. ビジネスジェット市場の活性化について

世界的にもビジネスジェット市場が活況であり、諸外国から日本への利用者も増加傾向にある。しかしながら、ビジネスジェット利用客は成田と羽田に集中しており、今後、需要が増加しても発着枠の確保が困難になることが想定される。今後は諸外国にむけ、羽田・成田以外のビジネスジェットの受け入れを積極的にプロモーションするとともに、成田空港で運用されているWEBスロット&スポット予約システムの地方空港での活用、などの環境整備に取り組まれたい。

【国土交通省・港湾局】

1. クルーズ活性化に向けた観光受入体制の整備

- 1) 海外からの訪日観光客が多く訪れることとなったが、老朽化した港湾施設での受け入れ体制は十分ではない。クルーズマーケットでの国際競争力の強化と需要のさらなる拡大にむけ、十分な受け入れ体制がはかれるよう、港湾施設の老朽化対策に取り組まされたい。
- 2) 寄港地における移動両替所の設置や、W I - F I の整備について、取り組まされたい。

2. 保安検査の迅速化について

クルーズ船出航時の保安検査に時間を要するため、迅速な対応がはかれるよう柔軟な検査官の配置など、利便性の向上に取り組まされたい。

【国土交通省・総合政策局】

(1) 観光立国の実現に向けた、国民への観光政策の周知と取り組みの強化について

観光立国の実現は、政府の日本再興戦略において、日本の経済成長の柱の一つとして位置付けられており、雇用創出、地域活性化、内需拡大によって、日本経済の復活に向けて観光産業のみならず多くの産業に効果をもたらす重要な取り組みである。しかしながら、観光立国への道筋が、国民全体に共有されているとはいえない。観光や文化活動による新しい世界の発見が、経済活動にも活気をもたらすという観点などをふまえ、また、観光の重要性や意義、その経済効果について国民への理解を深めることが重要であることから、日本国内でのプロモーションの実施や学校教育で取り入れるとともに、多くの政策を実現するため経済効果に見合った十分な予算措置を行い、官民一体となった取り組みを積極的に講じられたい。

(2) 貸切バス乗降場整備について

東京駅をはじめ主要な新幹線停車駅における団体客利用のバス乗降場整備は十分ではなく、学生団体をはじめとする利用者の安全確保や降雨時の対応、周辺道路の混雑緩和の面から乗降場整備は急務である。貸切バス利用者の安全確保と利便性を向上させ需要の増加をはかるため、自治体や鉄道事業者等との連携を強化し、緊急避難的なバスプール等の流用ではなく、まちづくりと一体となった団体客利用スペースの確保に努めるよう、既存施設の活用や工夫等の調整に取り組まされたい。また、乗降場が整備できるまでの間、道路の一車線を一時的に貸切バスの乗降場とするなどの対応も検討され

たい。現在、東京・八重洲地区の大規模再開発が進められているが、バス乗り場の地下集約に「貸切バスの乗降場整備」も含める予定かどうか、明らかにされたい。

(3) 観光地における自転車レーン等の整備について

近年、観光地を巡る観光客が増えている。繁華街や観光地の狭い道路では、車や歩行者との事故が多くなっている。事故防止や自転車利用者によるエコツーリズムの促進のため、自転車専用レーンの整備を検討されたい。

(4) 共通 IC カードについて

地域の交通機関では、共通 IC カードが使えない地域がある。利用者の利便性向上のため、観光客の多い地域で 1 枚の IC カードで共通乗車が可能となるよう、広島や長崎などの自治体や、事業者等への指導・助成に取り組むなど、交通系 IC カードの共通乗車可能範囲の拡大を検討されたい。

【国土交通省 自動車局】

1. 移動制約者の移動円滑化にむけて

路線バスではリフト付きバスやノンステップバスの導入が進んでいるが、貸切バスではリフト付きバスなどの特殊車両が少なく配車できないケースが頻発している。移動制約者の移動円滑化に向けて、車両導入にむけた補助制度の充実を図るとともに、一定の車両を保有する事業者に対して、導入義務化などの対策を講じられたい。また、バリアフリー新法によって、リフト付きバスについては平成 32 年までに 25% の導入を定めているが、貸切バスに限定した具体的な数値があれば明らかにされたい。

2. 貸切バス車両およびバス乗務員確保にむけて

貸切バスおよびバス乗務員の不足に加え、訪日外国人の増加に伴い繁忙期や大型団体の受け入れ時に貸切バスが手配できないケースが散見される。このままでは需要に対応できない状況が常態化する可能性がある。「観光立国実現に向けたアクション・プログラム 2014」で新たに盛り込まれた「貸切バスの供給確保」について、早急に具体化に向け取り組まされたい。取り組みについては、乗務員不足解消のための教育訓練支援施策（教育訓練給付金制度、キャリア形成促進助成金制度）などの実施や、輸送の安全を確保しつつ貸切バス配車権の柔軟な対応についても検討されたい。

3. 定期観光バス発着地について

国際会議開催時は、空き時間を活用したツアーの需要が高いが、間際の申込みが多いのが実情である。また、当日申込ができる定期観光バスの発着地は限られている。需要に応じた対応ができるよう、定期観光バスを臨時的に MICE 会場を

発着地とすることを可能とするなどの柔軟な制度の導入を検討されたい。

4. 観光需要平準化や創出のためのETC割引制度拡充について

高速道路料金のETC割引が廃止・縮小傾向にあるが、消費者には定着していたものと認識している。観光需要の平準化や創出のため、平日などのETC割引制度の拡充を図られたい。

5. 新しい貸切バスの運賃・料金制度について

①平成26年4月より、貸切バス運賃・料金制度が新しくなりましたが、一般消費者への周知が十分ではない。バス代金や旅行商品の値上げについて、旅行会社による消費税増税の便乗など一方的な値上げと誤解されないよう、制度の更なる周知について、取り組まれたい。

②新制度移行後、事業者に対する周知不足していることから見積作成に時間がかかる等業務に影響を与えている。ついては、制度周知に取り組むとともに、効果検証に取り組まれたい。

【文部科学省】

1. 「児童・生徒社会体験休暇制度」(仮称)の創設について

サービス業を中心として多くの労働者が土・日曜日、祝日も働いている。子供の頃に家族と旅行の経験がない若者は旅行が少ない調査結果もあり、家族で旅行に行く機会を創出することが重要である。現在実施している休暇分散化に向けた「家族の時間づくりプロジェクト」や「ポジティブ・オフ運動」の取り組みと連動する形で労働者が「家族との団欒」と「家庭教育の充実・強化」のため、親の監督下でボランティア活動や旅行等により社会体験をすることが必要である。「児童・生徒社会体験休暇制度」(仮称)のような、目的別休暇が創設できるよう関係官庁と連携して働きかけられたい。

2. 留学派遣支援制度の充実について

異文化の体験は国際性を養うとともに、将来の日本を担う若年層の国際理解を深めることにもつながることから、留学派遣支援について、さらなる充実をはかられたい。

3. 旅育について

観光立国の実現にむけ、地域を再発見し郷土愛を醸成するため、観光産業の地域経済への貢献や地域の観光資源について学習することは有用である。また、若い世代が知見を広げるため、歴史や文化に触れることができる校外学習などにより、旅の経験を重ねることも有用である。日常生活では地域の魅力について考える機会が少ないことから、小中学校で、地域のボランティアガイド体験や、地域の観光施設への訪問など

をつうじて、観光という視点から地域の魅力を考えることのできる授業の設定に取り組まれたい。また、旅の楽しさ・魅力が体験できるよう、校外学習の機会の増加や全国の公立学校の修学旅行などの海外渡航を認めるなど基準を緩和するとともに、教育内容・体制を整備するなど学習機会の増加に取り組まれたい。

4. 外国人留学生の受け入れ強化について

国際社会における相互理解を深めるために、日本を訪問し言語や文化を学び帰国する外国人の受入を強化することは重要である。外国人留学生の受け入れ体制整備と経済的支援や優遇措置に取り組むとともに、ワーキングホリデービザ制度を活用した外国人の受入についても積極的に取り組まれたい。

【外務省】

1. パスポート取得手数料の減免、手続きの簡素化について

日本人の海外旅行者数 2,000 万人の目標達成に向け、官民一体となった取組を推進しているが、2012 年度をピークに漸減傾向となっている。国際社会での相互理解にもつながる海外渡航機会を減らさないためにも、以下の海外渡航優遇施策について、取り組まれたい。

(具体的検討項目)

- 1) 12 歳未満に適用されている旅券発給手数料の減額措置を 25 歳未満まで引き上げ。
- 2) 10 年有効旅券の発給対象年齢を、20 歳以上から 16 歳以上に引き下げ。
- 3) 本人が申請した場合の即日発行。
- 4) 窓口の受付・交付時間や場所の拡充。
- 5) パスポート申請・更新手続きの簡素化

2. 旅券申請書入手方法のWEB化について

旅券申請書については、現在市区町村の窓口や旅券センターでしか入手ができず、地理的・時間的に制約を受けて不便である。そこで、旅券申請書のWEB化による、利便性向上に取り組まれたい。

3. 日本人渡航者による観光ビザ免除の対象国拡大について

国際交流拡大の観点から、相手国との協議にもよるが、今後も観光需要の拡大が見込まれるミャンマー・インド・カンボジア・ロシア・ブラジル等の日本人の観光ビザ免除対象国拡大にむけた取り組みが必要である。対象国拡大にむけた取り組み状況を明らかにされたい。

【財務省】

1. 免税品の取り扱い拡大について

旅行の動機にもつながることから、沖縄県のDFSギャラリアの事例を参考に、日本国内における免税品目の取り扱い拡大を図られたい。また、国内での消費増大にも貢献することから、海外より帰国後の到着空港においての免税品の購入も可能となるよう取り組まれたい。

国際航空貨物業に関する政策制度要求

【厚生労働省】

1. 航空貨物の輸入に関する件

申告手続きの取り扱いや必要書類等で各検疫所での対応が異なっている場合がある。ついては、可能な限り効率的・合理的な方法を検討し、対応の標準化及び担当業務の引き継ぎに取り組まれたい。

(具体的事項)

- ①東京や大阪検疫所の食品監視課において、今までと異なる書類の提出を求められるケースがある。また、担当者が不在の場合の引継ぎが十分でないため、その担当者が戻るまで進捗が不明となる場合もある。具体的には、食品等輸入届出書を朝9時に提出しても翌日午後にならないと連絡がない場合や、2日経っても連絡がない場合がある。昨年の回答でFAINSの対応を促されたが、突発的に食品衛生法に該当する貨物が入ってきた際に、FAINSの申請が間に合わないケースも多々ある。審査時間が長期化すると、航空輸送最大の特性であるスピードを損なうだけでなく、時間超過により保管料の発生にもつながるため、審査時間短縮などの改善に向けた対応を講じられたい。
- ②指定おもちゃの範囲について、指定おもちゃに該当する可能性のあるもの（食品申請が必要と考えられるもの）については、製品ごとに厚生労働省食品監視課に問合せしているが、指定おもちゃの範囲が厳密に規定されていない事などから、返事が遅い（1週間以上）場合がある。ついては、指定おもちゃの範囲を厳密に規定するなどの対応を検討願いたい。また、これまでの取り扱い事例を開示することにより、問合せの件数削減につなげるなどの対応を講じられたい。

【国土交通省・港湾局】

1. 主要港湾の戦略について

東京港などの主要港湾においては、渋滞解消に向けたモデル事業として一部のコンテナヤードで早期のゲートオープン等の試みが行われているが、それ以外では8:30~16:30に限定されており、東京港湾地区などは未だ改善されているとは言い難い状況である。「国際コンテナ戦略港湾政策推進委員会」では、

アジア主要港並みのサービスを実現させるための一環としてコンテナターミナルゲートオープン時間の早朝・夜間への拡大や24時間化について取り組むことが施策として掲げられているが、早期実現に向けた今後の具体的な取り組み予定について明らかにされたい。

【国土交通省・航空局】

1. 成田空港の安全対策について

成田空港貨物地区について、歩車分離用に設置されているグリーンベルトが消えかかっているなど労働安全面において非常に危険な状況にあるため、重大な事故が発生する前に以下の安全対策に取り組まれたい。

- (1) 昨年も、貨物地区内の交通ルール徹底に向けた速度超過、路上駐車に対する取り締まり強化を要請したが、現場では速度取締・路上駐車取り締まりについては、依然として実効性が高まっていない。成田空港会社から一般社団法人千葉県トラック協会への協力依頼や、情報交換等、その後の取り組みについて明らかにされたい。
- (2) C-6号線及びC-3号線沿いの施設では、フォークリフトが歩道上を日常的に通過し、歩道を跨いで積み込み・取降ろしが行われており、危険である。日中、警備員による交通整理は見かけるものの、路上駐車に対する安全対策への取り組み強化についてはまだ十分とは言えない。ついては、安全対策についての進捗状況を明らかにされたい。
- (3) 貨物管理ビル前における交通安全対策については、昨年回答があったが、さらなる改善に向けた対応を要請したい。貨物管理ビル前の道路には駐車禁止のコーンが設置されているが、路上駐車が恒常化しており、混雑時には、二重駐車も行われている。特に、貨物管理ビル・貨物駐車場ビルの出入り口への駐車は、進入車両の運転手が歩道上の歩行者を認識しにくくなり危険である。また、空港西通り2交差点についても、赤信号になってからの無理な右折なども散見され危険である。警察とのさらなる連携を行い、運転手への交通ルール遵守を図るなどの安全策を講じられたい。

2. 首都圏空港における国際貨物の活性化施策について

(1) 成田空港について

航空物流システム全体の底上げは、航空物流産業の振興のみならず日本の国際競争力の維持・向上につながる重要な取り組みである。成田空港については開港30年を経過し、老朽化や狭隘化による弊害を取り除き、アジア発着貨物を取り込み、相対的地位低下へ歯止めをかけるとともに、耐

震性を高め、最新の物流施設に改善するための将来像を示すとともに、具体的な取り組み状況について明らかにされたい。

(具体的事項)

搬入搬出の遅延が未だに見受けられ、施設の配置や構造に問題があると認識している。将来の貨物需要に応えるために上屋再配置等、施設展望計画策定について、今後どのように進めていくのか、防災・減災の観点も踏まえた方向性を明らかにされたい。

(2) 羽田空港について

羽田空港においては、空港内倉庫の運営を民間会社が事業として継続していくには厳しい環境となっている。国際便は増える予定となっているが、旅客便であるため、フォワーダーにとっては厳しい環境であることに変わりはない。フレイター増便の方向性や、T I A C Tおよび三井物産などと連携した今後の方策について明らかにされるとともに、羽田空港における国際貨物需要の活性化施策について、積極的に取り組まされたい。

3. 航空保安制度の運用について

K S / R A制度の一部改正により、「特定荷主」の確定行為は各フォワーダーが実施することとなっているが、市場原理の働く荷主とフォワーダーとの関係で安全性を担保するのではなく、以下の事例を踏まえ国が航空安全の確保に第一義的な責任を果たし、特定荷主の確定行為を行うとともに、フォワーダー各社が検査に要する装置導入にあたり費用の一部を負担するなどの負担軽減措置を図られたい。

(具体的事項)

- (1) 特定荷主の取得奨励に向けた啓蒙活動を積極的に進めていると聞いているが、その取り組み状況を明らかにされたい。
- (2) 国が空港管理者として空港の秩序を維持する責務を有することから、国土交通省ホームページにおいてよりわかりやすい情報提供に取り組まされたい。
- (3) 特定荷主の審査基準が厳しいことから、特定荷主の資格を返上する荷主が発生しており、フォワーダーの負担が増えている。については、要件の緩和など新保安制度の運用促進にむけた対応を検討願いたい。また、費用負担についても国管理空港のみならず、フォワーダーや関係事業者に対するの補助を検討されたい。
- (4) 航空貨物安全確認状と特定貨物確認書のA-1、A-2、A-3については、異なる使用目的にも関わらず、書式・内容が類似しているなど航空貨物安全確認状と特定貨物確認書

の扱いが煩雑になっている。については、荷物の安全性を維持しつつ、R A制度で使用する書式を統一し、1種類のみでフォームで網羅できる、などの対応を検討されたい。

4. 航空機部品検査時間の柔軟な対応について

航空機部品を輸入する際に実施される検査については、フレイター搭載量が許容範囲を超える事などにより、「予証不可日」という通知が月初に送付される。ランダムな平日休みが月平均3~4日あることで、検査完了から輸入許可まで時間を要し、納品が遅れるなどの影響が出ている。税関などの通関部門は休日も行っていることから、平日の検査時間の拡張や土日の対応も可能とするとともに、予約期間の拡大に取り組まされたい。

5. 危険品輸送に関する荷主への啓蒙活動・教育訓練について

危険品輸送時などにおいて、荷主が危険品に該当するものとしていないものを理解していない知識不足や、責任の重さを認識していないケースが散見されている。法務省では危険品輸送に関わる商法の改正を視野に入れた議論がされているが、法改正に向けて、荷主が最低限の知識と、危険品を取り扱う責任の重さを認識させるための取り組みを検討されたい。さらに、危険品輸送に関する啓蒙活動や情報提供においては、国土交通省ホームページでの情報提供を行うなどの対策を講じられたい。

【財務省】

1. 申告システムの改善について

- (1) 現在、N A C C Sでは輸出入者符号とライセンス番号とが関連付けられていないため、N A C C S上に誤ったライセンス番号を入力してしまうとそのまま誤申告となってしまう。については、N A C C S上で輸出入者符号とライセンス番号を関連づけさせて、2つが合致しなければエラー表示が出るなどのシステム改善を願いたい。
- (2) 航空貨物と海上貨物の輸出通関が同じ保税蔵置場で通関可能になると聞いているが、A I R N A C C SとS E A N A C C Sとでは仕様が異なっているため、仕様を統一するなどのシステム改善に取り組まされたい。
- (3) 申告添付登録業務(M S X)の運用においては、現在、1回の申告添付登録あたりの容量は1ファイルの最大容量500KB、合計容量は最大3MBまで(最大で10ファイルまで)となっているが、1件でも分厚い申告では白黒にしても500KBを超えることが頻繁にあり、申告添付を分割して登録することが手間になっている。また、商品カタログを入手しても白黒添付では写真が真っ黒になり使えないことがある。現在、容量制限の拡大が試験的に実施されているが、商品カタログをカラー添付可能にするなど添付容量の拡大

にむけて迅速な対応を今後もはかられたい。

2. 到着即時申告制度(輸入)の利用拡大

輸入貨物の課税価格を算出する為替レートについては毎週火曜日頃に公示され、翌週の日曜日～土曜日に適用されることとされており、例外は認められていない。到着即時申告制度利用時で1つのB/L・AWBの貨物が複数の船舶・航空機に分かれ週を跨って到着した場合には、課税価格を算出する為替レートが異なるため修正申告や更生請求が必要となっている。当該制度の利用促進と、迅速な輸入通関のため、このような場合の為替レートについて、週を跨って到着した場合も、修正申告や更生請求を行うことなく、最初に貨物が到着した日の為替レートによる課税価格の算出が可能となるなど柔軟な対応を図られたい。

3. リアルタイム口座を活用した直接納税の促進について

リアルタイム口座利用金融機関は2014年12月現在で64銀行195信用金庫と年々拡大しており利便性が向上し、利用者も年々増加している。マルチペイメントネットワークと併せて輸入者が直接納税できる仕組みは増えているものの、利用者の大半は大手企業であり、中小企業を中心に輸入申告の大半でいまだに関税・輸入消費税の納付は通関業者が一旦立替っており、依然輸入者に直接納税の制度が浸透していない。輸入者が取引のある銀行口座をそのまま関税・輸入消費税の納付に使用できるメリットを活かすことができるリアルタイム口座について広く宣伝を行い、本邦への輸入申告件数における輸入者の直接納税の比率を高める活動を検討されたい。

4. 税関官署間の対応の標準化について

税関官署間で、申告手続きの取り扱いや必要書類等で対応が異なっている場合がある。については、可能な限り効率的・合理的な方法を検討し対応の標準化に取り組まれたい。

(具体的事項)

- ①税番変更によって加算税が発生する場合もあることから、税番変更に関わる全ての情報の速やかな開示と幅広い周知に引き続き取り組まれたい。
- ②同一商品を輸出入する際に申告税関官署、および担当者によって商品に対する税番などの見解が異なり、関税率が異なる場合が見受けられる。それにより、通関現場で荷主に対して理由が説明できず困惑していることから、見解が異なるような事象を発生させないよう税関官署、ならびに担当者間における見解を統一させる仕組みの導入に取り組まれたい。また、税関職員への周知方法について、教示願いたい。

5. 航空貨物のレシップに関する件

明らかに誤って本邦に到着した貨物を発地国にレシップする場合、輸出通関にインボイスが必要とされているが、輸出者が不在のケースもあり、インボイスの発行が困難な場合がある。そこで、輸入時のインボイスでレシップ通関を可能とするなど、輸出用インボイスの提出がなくてもレシップが可能となるよう柔軟な対応を検討されたい。